Phụ lục 2

Về quy trình giải quyết hưởng BHXH một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTg

I. Thực hiện trên cổng DVC BHXH Việt Nam

1. Cài đặt công cụ ký số

Bước 1. Tải công cụ ký số

- Truy cập Cổng DVC Bảo hiểm xã hội BHXH Việt Nam tại địa chỉ <u>https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn</u> để tải công cụ hỗ trợ ký số tại mục "Tải ứng dụng/Đăng ký & Kê khai" như sau:

← → C 🔒 dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn/#/tro-giup	
M Gmail 📭 YouTube 🖹 Maps	
GIAO DỊCH ĐIỆN TỪ BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM	
Nôp BHXH điện tử Dịch vụ công Tra cứu Tài liêu & ứng dụng	
Trang chủ > Tải liệu & ứng dụng Tài liệu hướng dẵn Tài ứng dụng Phần mềm hỗ trợ	
Tãi ứng dụng nền cho ký số Cải đặt Extension ký số ĐĂNG KÝ & KÊ KHAI NỘI BỘ NGÀNH	Tải NÔ

Chọn một trong 2 lựu chọn sau để cài đặt:

	Bản cài đặt .exe		<u>+</u>	
۱ thuộc về Bảo hiến ۴ website này, xin v	Bản cài đặt .msi	F)	<u>+</u>	F

Bước 2. Cài đặt

- Thực hiện click đúp vào ứng dụng đã tải về tại **Bước 1**, để bắt đầu cài đặt:

> Ky so trer	n Cong DVC 🔸 Ban ky so tu xa	→ Ö	ky so tu xa	
	Name ^	Date modified	Туре	Size
*	🔞 vss-declaration-Setup_2.0.6.65	8/22/2023 10:15 AM	Application	47,512 KB
*				
*				

- Chọn "Tiếp tục" để bắt đầu cài đặt.



- Chọn "Tiếp tục":

🔞 Cài đặt ứng dụng Vietnam Social Security Declaration – 🗌 🗙
Chọn Thư mục Cài đặt
Đây là thư mục nơi Vietnam Social Security Dedaration sẽ được cài đặt.
Đế cài đặt trong thư mục này, hãy nhấp vào "Tiếp tục". Đế cài đặt vào một thư mục khác, hãy nhập nó vào bên dưới hoặc nhấp vào "Duyệt".
Thư mục:
C:\Program Files (x86)\Vietnam Social Security\Vietnam Social Sec > Duyệt
Trình hướng dẫn cài đặt
< Quay lại Tiếp tục > Hủy bó

- Chọn mục: "Cài đặt"

💿 Cài đặt ứng dụng Vietnam Social Security Declaration	\times
Sẵn sàng để cài đặt	
Trình hướng dẫn cài đặt đã sẵn sàng để bắt đầu cài đặt Vietnam Social Security Dedaration	
Nhấp vào Cài đặt để bắt đầu cài đặt. Nếu bạn muốn xem lại hoặc thay đổi bất kỳ c cài đặt nào của mình, hãy nhấp vào Quay lại. Nhấp vào Hủy bỏ để thoát khỏi trình hướng dẫn.	:ài đặt I
Trình hướng dẫn cài đặt	
< Quay lại Cài đặt	Hủy bó

- Sau khi cài đặt xong, chọn "Kết thúc" để hoàn thành quá trình cài đặt:



2. Kê khai, nộp hồ sơ

Lưu ý: Để thực hiện dịch vụ công Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTG, người tham gia phải có chữ ký số cá nhân và máy tính được cài đặt công cụ hỗ trợ ký số do BHXH Việt Nam cung cấp (được hướng dẫn tại mục 1 nêu trên).

Bước 1: Truy cập Cổng DVC BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <u>https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn</u>, chọn "Đăng nhập"



Lựa chọn đối tượng đăng nhập là "Cá nhân", nhập các thông tin: Tài khoản (mã số BHXH), mật khẩu, mã kiểm tra và chọn "Đăng nhập" như màn hình sau:

ĐĂNG NHẬP	Cá nhân	🔲 Tổ chức
a		
6 H	E4	C
€ 6HE4		
		Quên mật khấu
ĐĂNG KÝ	ĐĂ	NG NHẬP
🛞 ĐĂNG NHẬP QU	IA DỊCH VỤ CÔI	NG QUỐC GIA

Bước 2: Chọn chức năng "Kê khai hồ sơ"



Bước 3. Chọn DVC "Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTg" và chọn "Kê khai":

← C ① https://da	taogddt.vss.gov.vn/#/ke-khai/ke-khai-ca-nhan?cqid=3921&cityld=1			A* \$\$ \$\$ @	89 S
Led import ravorites M Gmail					
GIAO DICH B Bảo hiểm y	ÎN TÛ Î HỘI VIỆT NAM OBRE SAN SAN			😂 0113058800 - Bùi Đ	ức Vinh 🗸
Kê khai hồ sơ	Nộp BHXH điện từ Dịch vụ công Tra cứu Tài liệu & ứng dụng				
R	Trang chủ > Kê khai > Danh sách thủ tục				
Danh sách thủ tục	Danh sách thủ tục				
👪 Lịch sử kê khai	Chọn cơ quan BHXH: > BHXH Tp. Hà Nội Thay đối				
	Mã thủ tục 631f 👻 🧿				
	Bản ghi mỗi trang: 20 👻				
	STT Ké khai	Tên dịch vụ công	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Lịch si
	1 Giải quyết hướng Bào hiểm xã hội một lần theo Quyết định số	422/QD-TTg	631f Lĩnh vực thực	hiện chính sách bào hiểm xã hội	0
Provide the search of the s		- 💋 🚥 🙀 Wil		∧ 🦦 🧟 d× ,/	f/4 ENG

Hệ thống thực hiện xác thực thông tin công dân với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trường hợp xác thực thành công sẽ hiển thị thông tin như sau:

631f - Giải quyết hưởng BHXH mộ	t lần trên Cổng Dịch vụ công			
Chọn cơ quan BHXH: » BHXH Tp	p. Hà Nội Thay đối			
14A-HSB				
	Họ và tên(*) Bùi Đức Vinh	Giới tính(*): Nam —	Ngày sinh(*): 02/09/1990	Quốc tịch("): VN - Việt Nam ×
	Mã số BHXH(*): 0113058800	Số CCCD/DDCN(*): 011090005744	Điện thoại(*): 0972958058	Email(*): htbhxh@gmail.com
	Nơi ở hiện nay(*):01 - Thành p	hổ Hà Nội × <u>009</u> - Quận Thanh Xuân	× 00367 - Phường Thanh Xuân E ×	
	Só nhà 3 Nội dung yêu cầu giải quyết: • -	✔ BHXH một lần ổng thời gian đóng: Năm('): Tháng('):	
	Trường hợp hưởng BHXH một lần. ((((Đủ tuổi hướng lương hương hương thư mà chưa đủ thời gian đ Ra nước ngoài để định cư Đang bị mắc một trong những bênh nguy hiểm đầ AlDS và những bênh khác theo quy định của Bộ Y Người lao động phưc viên, xuất ngũ, thời việc mài Người lao động ham gia BHXH bắt buộc sau một 20 năm đóng BHXH 	ng BHXH để hưởng lương hưu n tính mạng như ung thư, bại liệt, xơ gan cổ chướn tế không đủ điều kiện hưởng lương hưu và bảo lưu th năm nghĩ việc, người tham gia BHXH tự ngưyện s	rg, phong, lao nặng, nhiễm HIV đã chuyển sang giai đoạn hời gian đóng BHXH au một năm không tiếp tục đóng BHXH mà chưa đũ
	Hình thức nhận kết quả:	✓ Chỉ bản điện từ		
	Hình thức nhận tiền BHXH một lần:	📋 Ca ban giay va ban diện từ 🔵 Tiền mặt tại cơ quan BHXH 🔵 Tải khoản ngân	Hàng	a der a de sur 9:14 AM

Lưu ý: Người tham gia thực hiện kê khai số năm, số tháng tham gia BHXH và chọn một trong các trường hợp hưởng BHXH một lần:

Đủ tuổi hưởng lương hưu mà chưa đủ thời gian đóng BHXH để hưởng lương hưu; Ra nước ngoài để định cư; Đang bị mắc một trong những bệnh nguy hiểm đến tính mạng như ung thư, bại liệt, xơ gan cổ chướng, phong, lao nặng, nhiễm HIV đã chuyển sang giai đoạn AIDS và những bệnh khác theo quy định của Bộ Y tế; Người lao động phục viên, xuất ngũ, thôi việc mà không đủ điều kiện hưởng lương hưu và bảo lưu thời gian đóng BHXH; Người lao động tham gia BHXH bắt buộc sau một năm nghỉ việc, người tham gia BHXH tự nguyện sau một năm không tiếp tục đóng BHXH mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH.

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả:

Hình thức nhận kết quả:	 Chỉ bản điện từ Cà bản giấy và bản điện từ]	Qua dịch vụ bưu chính(Cưu	ớc phí dịch vụ bưu chính do ng <mark>rời dân tự trà) 🕞</mark>
Địa chỉ nhận kết quả	01 - Thành phố Hà Nội 	×	001 - Quận Ba Đình ×	00001 - Phường Phúc Xá ×

- Lựa chọn hình thực nhận tiền:

Hình thức nhận tiền BHXH một lần: () Tiền mặt tại cơ quan BHXH 🔘 Tài l	khoàn ngân Hàng			
Chủ tài khoản(*):	Sô tài khoản(*):	Tỉnh ngân hàng(*):		Ngân Hàng(*):	
Bùi Đức Vinh	111111111	Thành phô Hà Nội	T	Agribank	•

- Đính kèm giấy tờ theo yêu cầu của từng trường hợp hưởng BHXH một lần:

Nộp Bi	HXH điện tử Dịch vụ có	ing Tra cứu	Tài liệu & ứng dụn			
		Trường hợp hư	rờng BHXH một lần:	Dù tuổi huông lương hưu mà chưa đủ thời gian đóng BHXH để hưởng lượng hưu		
				Ra nước ngoài để định cự Đạn bì mắc mới trong những hành nguy biểm đần tính mạng như ung thự hại liệt với gan cổ chuẩng, nhong lao n	ăna nhiễm HIV đã chuyển cana aiai đoạn	
				AIDS và những bệnh khác theo quy định của Bộ Y tế	ang, militin ny da didyen sang giai doan	
				Người lao động phục viên, xuất ngũ, thôi việc mà không đủ điều kiện hướng lương hưu và bảo lưu thời gian đông Bi Người lao động tham gia BHXH bắt buộc sau một năm nghỉ việc, người tham gia BHXH tự nguyên sau một năm khố	HXH ng tiếp tục đóng BHXH mà chựa đủ	
				O 20 năm đóng BHXH		
		Hình thức nhận	n kêt quá:	✓ Chỉ bản điện tử		
		Hinh thức nhân	tiấn BHXH một lần:	Cả bản giảy và bản điện từ		
		Địa chỉ	BHYH To, Hà Nôi	162 Tả Hiểu nhưởng Hà Câu Quân Hà Đảng Số điện th	oni 24 37236555	
		🔽 Tôi cam kết	các nổ dung kê khai là	chính xác và chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung đã kê khai và cam kết nộp lại số BHXH về cơ quan BH	XH khi nhận được kết quả giải quyết	
0	Để đản Đính Kèm () chứng l	i bào quy định theo hực bởi cơ quan có	Nghị định 45/2020/NĐ- i thẩm quyền (trường ho	CP ngày 08/4/2020 về thực hiến thủ tục hành chính trên mỗi tướng điện từ. "Thành phân hỗ sơ có yêu cầu bản chính/bằn ợp file đính kêm là bản saoiscan khi nhận kết quá cần có bản chính hoặc bản sao hợp lệ để đổi chiếu)	ı sao hợp lệ, file đính kèm phải là văn bản điện từ hoặ	ic là bản sao điện tử
STT	⊳			Mô tả	Tên File	Đính kẻm
1	Số BHXH				So BHXH	0 🔳
2	Bản khai cá nhân về thời	gian, địa bàn phục v	rụ trong quân độ có hư	ờng phu cấp khu vực (Mẫu số 04B-HBQP ban hành kèm theo Thông tư số 136/2020/TT-BQP)	Ban Ke khai ca nhan	0 🔳
				4 P LT		

		20 năm đóng BHXH				
	Hình thức nhận kết quả:	🔽 Chỉ bản điện từ				
		🖼 Giấy tở kẻm theo	•			
	Hình thức nhận tiền BHXH i	Mô tả *	SÁ BHYH			
	Địa chỉ BHXH 1		So Brian	Số điện t	noại 24.37236555	
0	Tối cam kết các nội dung Để đảm bảo quy định theo Nghi định 45 Đinh kảm ① chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyển	DM1*	So BHXH pdf	ai số BHXH về cơ quan BH ơ có yêu cầu bản chính/bà ii chiếu)	tXH khi nhận được kết quả giải quyết n sao hợp lễ, file định kèm phải là văn bản điện từ hoặc	: là bản sao điện tử
STT		IWI			Tên File	Đính kẻm
1	Số BHXH				So BHXH	0 🔳
2	Bản khai cá nhân về thời gian, địa bàn phục vụ trong quân đ	đội có hưởng phụ cấp khu vực (Mẫ	u số 04B-HBQP ban hành kèm theo Thông tư số 136/2020/TT-BQ	P)	Ban Ke khai ca nhan	0 💼
			4 P LT 4PLT c			

		O 20 năm đóng BHXH			
	Hình thức nhận kết quả:	☑ Giấy tờ kẻm theo	×		
	Hình thức nhận tiến BHXH : Địa chỉ BHXH 1	Mô tả *	Bản khai cá nhân về thời gian, địa bản phục vụ trong quản đội có hưởng phụ cấp khu vực (Mẫu số 148- HBQP ban hành kêm theo Thông tư số 136/2020/TT- BQP)	Số điện th	nomi 24.37236555
	Tôi cam kết các nội dung	21/2		ại số BHXH về cơ quan BH	IXH khi nhận được kết quả giải quyết
() E	Đế đâm bảo quy định theo Nghị định 45 Chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyển	DM2*	Ban Ke khai ca nhan.pdf 📃 Chi duyo upload các tile định dạng .pdf.jpgpngbmp	ơ có yêu cầu bản chính/bản il chiếu)	n sao hợp lệ, file đính kèm phải là văn bản điện từ hoặc là bả
STT			Xác nhận Đóng		Tên File
1	Số BHXH	-			So BHXH
2	Bân khai cá nhân về thời gian, địa bàn phục vụ trong quân	đội có hưởng phụ cấp khu vực (Mẫ	u số 04B-HBQP ban hành kẻm theo Thông tư số 136/2020/TT-BQI	P)	Ban Ke khai ca nhan
			4 P LT 4PLT C		

Bước 4. Chọn mục "Tôi cam kết các nội dung kê khai là chính xác và chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung đã kê khai và cam kết nộp lại sổ BHXH bản giấy về cơ quan BHXH khi nhận kết quả giải quyết./." và nhập mã kiểm tra để xác nhận thông tin.

Bước 5. Thực hiện ký số

- Sau khi thực hiện chọn "Xác nhận" tại Bước 4, màn hình hiển thị như sau:

🔞 Ký số từ xa	×
Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực ký số cộng	
Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNP1) 👻	
Thông tịn đăng nhập	
Tài khoản ký từ xa	
🔊 Ký số USB 📀 Đồng ý 🔇 Hủy bỏ	

- Chọn Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số và nhập thông tin tài khoản ký số từ xa. Nếu chữ ký số là hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị thông tin để chọn chứng thư số như sau:

🔞 Vietnam Social Secur	🔞 Vietnam Social Security X							
Hãy chọn một trong các chứng thư dưới đây								
Cấp bởi Hạn từ 540101	Nguyễn Thành Biên Test VNPT SmartCA RS 07/10/2022 đến 08/10/2023 0103217309CD2D03C034464E70							
	Ş							
✔ Đồn	g ý 🛛 🗙 Hủy bỏ							

- Chọn "Đồng ý", màn hình hiển thị như sau:

Tôi cam kết các nội dung kê khai là chính xác và chịu trách nhiệm tr quyết./. quy định theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ uan có thẩm quyền (trường hợp file đính kèm là bản sao/scan khi nhận kết		ai và cam kết nộp lại số BHXH bản giấy về cơ quan nành phần hồ sơ có yêu cầu bản chính/bản sao hợ ệ để đổi chiếu)					
Mô tả							
lịa bản phục vụ trong quân đội có hưởng phụ cấp khu vực (Mẫu số 04B-HE	Tiên trình dàng được Xữ lý Vui lòng đợi trong giây lát !	2020/TT-BQP)					
quan có thẩm quyền về việc thôi quốc tịch Việt Nam							

Bước 6. Thực hiện xác thực ký số trên thiết bị di động theo hướng dẫn của Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số cung cấp giải pháp ký số theo mô hình ký số từ xa (Remote Signing).

Bước 7. Sau khi thực hiện ký số thành công, Cổng DVC BHXH Việt Nam hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công như sau:



Để xem lại các giấy tờ đã đính kèm thành công, người tham gia chọn chức năng **Kê khai hồ sơ**, chọn **Lịch sử kê khai hồ sơ** và chọn **Xem**:

công	Tra cứu	Tài liệu & ứng dụng							
khai									
)	*	Số hỏ sơ ^{Nhập số nó sơ}	Chọn cơ quan						1
Mä	thủ tục	Tên thủ tục	Tên cơ quan	Ngày nộp	Trạng thái		l l	Xem giấy tả	×
631f		Giải quyết hưởng Bảo hiểm xã hội một lần theo Quyết định số 422/OP-TTo	BHXH Tp. Hà Nội	29/08/2023 09:33:27	Đã tiếp nhận hồ sơ	Tra cứu	Kê khai lại	Xem	

Màn hình hiển thị như sau:

GY Xem giấy tờ 3									
	STT	Mã giấy tờ	Tên giấy tờ	Tải file					
	1	DV-G24- 000003	Bản khai cá nhân về thời gian, địa bản phục vụ trong quân đội có hưởng phụ cấp khu vực (Mẫu số 04B-HBQP ban hành kèm theo Thông tư số 136/2020/TT-BQP)	🛓 Tải về					
	2	DV-G24- 000005	Hộ chiếu do nước ngoài cấp	🛓 Tải về					
	3	14A-HSB	Đơn đề ngh <mark>ị</mark> Giải quyết hưởng BHXH một lần	🛓 Tải về					
	4	SO-BHXH	Sổ BHXH	🛓 Tải về					
			Đóng						

II. thực hiện trên Cổng DVC Quốc gia

Bước 1. Đăng nhập Cổng DVC quốc gia tại địa chỉ: <u>https://dichvucong.gov.vn</u> bằng tài khoản đã đăng ký.

Bước 2. Tại trang chủ Cổng DVC quốc gia, chọn menu "**Dịch vụ công trực** tuyến".



Chọn cơ quan thực hiện là **Bộ ngành** và chọn **Bảo hiểm xã hội Việt Nam,** chọn **Tìm kiếm:**

♠	Giới thiệu	Thông tin	và dịch vụ	Thanh toán	n trực tuyến	Phản ánh l	kiến nghị	Thủ
Côn	g dân Do	anh nghiệp	Dịch vụ cô	ng trực tuyến	Dịch vụ cô	ng nổi bật	Tra cứu hố	อ้ รơ
Câu	hỏi thường gà	ip						
Trang c	:hủ ⊃ Dịch vụ c	ông trực tuyến						
Nhập	o từ khóa tìm k	iếm dịch vụ c	ông trực tuyế	n		Tìm kiếm		Dịch
Chọn ơ	cơ quan thực l	niện: 💿 Bộ n	gành 🔵 Tỉnh	/ Thành phố				₽ E
Chọn Bộ ngành					A	<u>ا</u> اھر		
Chợ	on Bộ ngành						<u> </u>	
Bảo h	niểm xã hội Việ	t Nam						
Bô cố	òng an	\bigcirc						9
Bộ Cớ	òng thương							
Bộ Gi	áo dục và Đào	tạo						
BâGi	ንው ^{ተከት} ዋና ነድ tu	yến trên 4.	Cổng D\ 542	/CQG	uuc	50 110 50	248	oộ tra DV 3.0
	<u> </u>	1.0			•			

Bước 3. Chọn DVC: "Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần"



Chọn DVC **Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần** và Chọn "**Nộp trực tuyến**", màn hình hiển thị như sau:

Giới thi	ệu Thông tin và d	ịch vụ Than	h toán trực tuyến	Phản ánh kiến nghị	Thủ tục hành chính	Hỗ trợ			
Trang chủ $>$ Chi tiết thủ tục hành chính									
Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần > Xem chi tiết									
Trình tự thực	Trình tự thực hiện								
Bước 1. Lập, ı	nộp hồ sơ					^			
NLĐ lập hồ sơ th	ieo quy định tại mục Th	iành phần hồ sơ	và nộp cho cơ quan l	3HXH nơi cư trú					
Bước 2.						\sim			
Bước 3. Nhận	kết quả giải quyết	t				\checkmark			
Cách thức thực hiện									
Hình thức nộp	Thời hạn giải quyết	Phí, lệ phí	Mô tả						
Trực tiếp	5 Ngày làm việc		1. Nộp hồ sơ: NLĐ 2. Nhận kết quả: NLĐ nhận: - Hồ sơ giấy tờ liên - Tiền trợ cấp:	nộp hồ sơ trực tiếp tại cơ quan: theo hình thức đã c	quan BHXH. đăng ký				

Bước 4. Cổng DVC quốc gia sẽ điều hướng sang Cổng DVC BHXH Việt Nam để người tham gia thực hiện kê khai, nộp hồ sơ giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần.

Bước 5. Để tiếp tục thực hiện DVC Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần, người tham gia thực hiện tiếp từ **Bước 3, Mục 2, Phần I**./.